



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Gribskov Bo- og Støttecenter
afd Ahornparken

Dato for generering af rapport: 09-08-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Selvstændighed og relationer	6
Kriterium 2	6
Målgruppe, metoder og resultater	8
Kriterium 3	8
Sundhed og trivsel	11
Kriterium 4	11
Kriterium 5	12
Kriterium 6	13
Kriterium 7	14
Økonomi	15
Økonomi 1	15
Økonomi 2	15
Økonomi 3	16
Spindelvæv	16
Datakilder	17
Interviewkilder	17
Observationskilder	17



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken
Hovedadresse	Skovgårdsvej 38 3200 Helsingø
Kontaktoplysninger	Tlf.: 72496722 E-mail: kpoul@gribskov.dk Hjemmeside: http://www.Gribskov bo - og støttecenter.dk
Tilbudsleder	Kirsten Poulsen
CVR-nr.	29188440
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	29
Målgrupper	Autismespektrum Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Bitten Mailund Rikke Callesen
Tilsynsbesøg	01-08-2023 09:00, Anmeldt, Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken	Udviklingshæmning, Autismespektrum, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog	29	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Ahornparken er senest i afgørelse af 29. september 2021 godkendt til 29 pladser oprettet efter ABL § 105, stk. 2, hvor borgerne modtager støtte efter SEL §85. Tilbuddets målgruppe er voksne borgere med udviklingshæmning, autismespektrumforstyrrelse eller udviklingsforstyrrelse af tale og sprog. Borgerne har brug for struktur og forudsigelighed. Tilbuddet har eksisteret siden 2006 og er beliggende i udkanten af Helsingør. På tidspunktet for tilsynet er der fuld belægning på tilbuddet.

Socialtilsyn Hovedstaden har 1. august afholdt anmeldt tilsyn på Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Ahornparken. Under tilsynet er de fysiske rammer i alle tre afdelinger besigtiget, og der er gennemført semistrukturerede interview med medarbejdere og ledelsen. Socialtilsynet har kort talt med borgere i forbindelse med rundvisningen. Forud for tilsynet er der indhentet en række dokumenter, herunder stikprøver af tilbuddets dokumentationspraksis. Gennem interview og observationer samt gennemgang af dokumenter, er der gennemført driftsorienteret tilsyn i forhold til Kvalitetsmodellens temaer

- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metode og resultater
- Sundhed og Trivsel.

Derudover er økonomitemaet behandlet.

Tilsynsrapporten har inden offentliggørelse, været i høring hos tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. lov om socialtilsyn §§ 6 og 11a-18.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne fortsat trives i tilbuddet. De fysiske rammer er velegnede og under tilsynsbesøget observeredes en rolig og venlig atmosfære i tilbuddet. Tilbuddet anvender en række relevante faglige tilgange og metoder og har derudover et stærkt fokus på velfærdsteknologi. Organisering af de daglige indsatser sker i vid udstrækning via IBG skærme og døgnrytmeplaner, som sikrer en systematik i forhold til pædagogiske og praktiske opgaver. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet over en årrække har været i gang med at udvikle en ramme for dokumentation, og kan konstatere, at indsatser fortsat mangler systematisk dokumentation. Samtidig vurderes, at tilbuddet med fordel kan øge refleksionsniveauet for hvordan hverdagen kan organiseres, så tiltag i højere grad understøtter borgernes udvikling af selvstændighed og mindsker institutionspræg. Medarbejderne har travlt, og socialtilsynet har en begyndende bekymring for, hvordan travlhed og manglende dokumentation af - og opfølgning på effekten af - pædagogiske indsatser på sigt kan påvirke kvaliteten af tilbuddets indsatser. Ledelse og medarbejdere indgik under tilsynet i en konstruktiv dialog socialtilsynet om dette og af hvordan de ønsker at kulturen skal udvikle sig i tilbuddet.

Se under de enkelte temaer for yderligere kvalitetsvurderinger.

Særligt fokus i tilsynet

Tema 2, 3 og 4



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i praksis har fokus på indsatser med afsæt i borgerne egne ønsker om udvikling, og borgerne fastholdes ikke i mål, de har modstand imod at arbejde med. Tilbuddet opstiller for cirka halvdelen af borgerne skriftlige og konkrete mål til understøttelse af borgernes selvstændighed og sociale kompetencer, men indsatserne dokumenteres ikke og mål afsluttes ikke, når de ikke længere er relevante. Derved bliver indsatserne mindre systematiske og mindre målrettede.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgerens sociale samvær både internt på tilbuddet samt i relation til familie og netværk. En stor del af det sociale liv på tilbuddet er forankret i klub Helmuth, men der foregår også aktiviteter uden om klubben, eksempelvis i det enkelte team om aftenen eller i weekends, ligesom borgerne tilbydes deltagelse i en række aktiviteter ud af huset, herunder deltagelse i festivaller og ferieture.

Tilbuddet understøtter ligeledes den enkelte borgers udvikling af selvstændighed, så de modtager hjælp til selv at udføre en given opgave/aktivitet i stedet for at medarbejderne udfører opgaven for dem.

Dog vurderer socialtilsynet, at tilbuddet kan være undersøgende på, om der er forhold i deres organisering, for eksempel omkring afvikling af måltider, som kan tilrettelægges på en måde, der i højere grad understøtter udvikling af selvstændighed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan øge fokus på udvikling af borgernes selvstændighed og selvbestemmelsesret i forbindelse med måltider.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer. Dels i forhold til borgernes relationer internt i tilbuddet og dels i forhold til samvær med familie og pårørende. Socialt samvær i tilbuddet er for en stor del forankret i klub Helmuth. Hertil er der også socialt samvær i det enkelte team, dels i forbindelse med måltider og eventuelt ved weekendture.

Socialtilsynet konstaterer, at måltider i 2 af 3 teams foregår ved, at personalet serverer en tallerken med smurte mader til den enkelte borger eller at borgerne på skift kommer op til et servringsbord, hvor personalet øser mad op. Socialtilsynet vurderer på den baggrund, at tilbuddet kan øge fokus på udvikling af borgernes selvstændighed og selvbestemmelsesret i forbindelse med måltider.



Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet har forud for tilsynet modtaget stikprøve vedr. to tilfældigt udvalgte borgere samt en samlet oversigt over resultatdokumentation i forhold til mål til understøttelse af henholdsvis borgernes sociale kompetencer og deres udvikling af selvstændighed. I begge stikprøver er der opstillet mål indenfor begge kategorier. Ifølge den samlede opgørelse samt udtalelser fra ledelsen, er der opstillet mål for temaet for cirka halvdelen af borgerne.

Medarbejderne oplyser med henvisning til borgernes funktionsniveau, at de ikke konsekvent inddrages i opstilling af de konkrete delmål.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne deltager i en række sociale aktiviteter udenfor tilbuddet. Både med deres individuelt tilknyttede ledsagere og med deres teams. Hvert team har en bus til rådighed, hvilket giver gode muligheder for at komme ud af huset, når lejligheden byder sig. Derudover tilbydes borgerne deltagelse i ridning, svømning, ferieture og festivaller.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgere i kontakt til og samvær med familie og netværk. Nogle få af de ældre borgere har kun sparsom kontakt med pårørende, men medarbejderne er aktive i forhold til at opsøge og bevare kontakten til de relationer der er for disse borgere.

Omvendt har tilbuddet også i forhold til andre borgere fokus på at sikre, at kontakten til pårørende også i nogle tilfælde skal begrænses til den kontakt borgerne ønsker.

Tilbuddet har indført en tradition med en årlig fest med deltagelse af de pårørende.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resultater i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en pædagogisk indsats, der understøtter trivsel og udvikling hos borgerne. Tilbuddets målgruppe er defineret, så den rummer borgere med forskellige støttebehov, hvilket tilbuddet imødeser. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet angiver faglige tilgange og metoder på Tilbudsportalen, der afspejler den pædagogiske praksis på tilbuddet, og at disse tilgange og metoder er relevante for målgruppen og tilpasses borgernes aldersbetingede ændrede behov og udfordringer, herunder udvikling af demens.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsatser i mindre grad leveres med afsæt i opdaterede beskrivelser af indsatsmål fra visiterende kommuner. Der udarbejdes konkrete mål baseret på de senest beskrevne indsatsmål, men disse kan være forældede og tilbuddet arbejder i praksis med de mål, der løbende er relevante for borgerne, hvilket mundtligt afstemmes på teammøder, og kun i ringe grad dokumenteres.

Tilbuddet bør etablere en relevant ramme til sikring af, at indsatser leveres ud fra konkrete mål fastsat sammen med borgerne og med afsæt i kommunale bestillinger. Der bør sikres en ramme for systematisk dokumentation, evaluering og opfølgning, herunder afslutning af mål, der ikke længere er relevante.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et relevant samarbejde med eksterne aktører, med henblik på at understøtte indsatsen omkring borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Udviklingspunkter

Tilbuddet bør etablere en relevant ramme til sikring af, at indsatser leveres ud fra konkrete mål fastsat sammen med borgerne og med afsæt i kommunale bestillinger. Der bør sikres en ramme for dokumentation, evaluering og opfølgning, herunder afslutning af mål, der ikke længere er relevante.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen og som understøtter borgernes udvikling og trivsel. Indsatserne tilpasses de aldersbetingede udfordringer borgerne efterhånden får.

Socialtilsynet vurderer samtidig, at tilbuddet fortsat primært evaluerer indsatser mundtligt og kun i mindre grad inddrager systematisk skriftlig dokumentation. Indsatser vurderes kun i mindre omfang styret af konkrete delmål baseret på indsatsmål fra visiterende kommuner.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen, svarer til de senere års oplysninger: målgruppen er borgere med udviklingshæmning og autismespektrum samt borgere med udviklingsforstyrrelse af tale og sprog. De faglige tilgange og metoder er strukturpædagogisk tilgang, anerkendende tilgang, relationspædagogisk tilgang, kommunikationspædagogisk tilgang, jeg-støttende samtaler og værdsættende samtale (Appreciative Inquiry). Socialtilsynet vurderer på baggrund af udtalelser fra ledelse og medarbejdere, at tilbuddet fortsat anvender de beskrevne tilgange og metoder. Dog har der været øget fokus på strukturpædagogisk tilgang, da flere borgere har udviklet demens og profiterer af øget struktur og særlig omsorg og afskærmning. Medarbejderne nævner desuden anvendelse af neuropædagogisk tilgang.

Samtidig har tilbuddet et stærkt fokus på velfærdsteknologi, hvor det undersøges i hvilken udstrækning eksempelvis brugen af VR-briller kan understøtte de pædagogiske indsatser. Indtil videre har tilbuddet erfaret, at VR-briller kan give ro og forberede til indkøbsture, tandlægebesøg mv.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har modtaget stikprøve af dokumentation i forhold til to borgere. Den ene baserer sig på en indsatsplan fra 2018, hvori to ud af tre indsatsmål senest er ændret i 2018 og et indsatsmål sidst er ændret i 2020. Den anden indsatsplan er opdateret i 2023. Med en enkelt undtagelse i forhold til eet mål, er der ingen opfølgninger på målene og ingen mål er afsluttede. Dagbogsnotater er næsten udelukkende skrevet af nattevagter. På baggrund af dialog med medarbejderne vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet foretager løbende mundtlige evalueringer og tilpasning af indsatser, men at disse kun i ringe grad er styret af konkrete mål. Denne vurdering understøttes af, at ledelsen fremsender referat af handleplansmøde som dokumentation for nye indsatsmål fra visiterende kommune, selvom referatet ikke indeholder nye mål.

Tilbuddet arbejder fortsat med en ny ramme for målsætning og dokumentation, men denne er endnu ikke fastlagt. Ledelsen oplyser i den faktuelle høring, at Gribskov kommune har igangsat et forløb med indkøring i KMD NEXUS standard, herunder implementering af SMARTe mål i de pædagogiske indsatsmål.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.



Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet konstaterer, at der i fremsendt borgeroversigt oplyses, at alle borgere på nær to har bestillinger fra visiterende kommuner, som maksimalt er to år gamle. Dog er bestilling på den ene af to borgere udvalgt til stikprøve opgivet til at være fra 2023, men nyeste indsatsmål er fra 2018.

Der afholdes handleplansmøde med borgernes visiterende kommune minimum hvert 2. år, hvortil borgers sagsbehandler inviteres, men ofte ikke deltager.

Medarbejdere i alle tre teams giver eksempler på positive resultater i forhold til borgerne.

Socialtilsynet har været i dialog med visiterende kommune for tre borgere, som giver udtryk for et tilfredsstillende samarbejde med tilbuddet og som de vurderer leverer kvalitet i indsatserne.

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det fremgår af dialogen med medarbejdere, at tilbuddet samarbejder med borgernes dag- og klubtilbud, VISO, psykiatrien, oligofreni klinikken mv. hvor det giver mening for borgerne.

Da samarbejdet ikke sker med afsæt i borgernes mål jf indikator 3b sænkes score og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er fortsat socialtilsynets overordnede vurdering, at borgerne trives på tilbuddet, og mødes med anerkendelse og respekt af medarbejdere, som har et godt kendskab til borgerne og deres udfordringer. Overvejende er det vurderingen, at borgerne i de konkrete indsatser støttes i selvstændige valg i forhold til egen livsførelse ligesom de via husmøder har indflydelse på eksempelvis aktiviteter og kostplaner. Samtidig ses tegn på at travlhed i personalegruppen i nogle tilfælde bliver styrende for organisering af hverdagen i tilbuddet fremfor at daglige rutiner tilrettelægges med fokus på at skabe optimalt grundlag for borgernes selvbestemmelse og deres udvikling af selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan reflektere yderligere over, om indsatsen i forhold til at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse kan styrkes yderligere - også eksempelvis i forhold til rammer for måltider i tilbuddet.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet ved en række tiltag understøtter, at borgerne har kontakt til relevante aktører i forhold til deres fysiske og mentale sundhed samt at medarbejderne har den nødvendige viden om borgernes fysiske og mentale sundhed. Ledelsen sikrer, at medarbejderne uddannes når der opstår behov for ny viden - eller relevante fagpersoner tilkøbes.

Tilbuddet har i tre år ikke haft episoder med magtanvendelse. Socialtilsynet konstaterer, at der i nogle tilfælde sker episoder med uadærende adfærd i tilbuddet og at disse episoder involverer få borgere. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet bør sikre systematisk registrering af og opfølgning i forhold til disse episoder for at uddrage læring og tilpasse indsatsen overfor den enkelte borger med henblik på at forebygge nye episoder. Samtidig kan tilbuddet med fordel sikre samlet registrering af antal episoder for opfølgning og forbedring af indsatsen i forhold til voldsforebyggelse på tilbudsniveau.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Udviklingspunkter

Tilbuddet med fordel kan reflektere over, om indsatsen i forhold til at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse kan styrkes yderligere - også eksempelvis i forhold til rammer for måltider i tilbuddet.

Tilbuddet bør sikre systematisk registrering af og opfølgning i forhold til episoder med vold og voldsomme episoder for at uddrage læring og tilpasse indsatsen overfor den enkelte borger med henblik på at forebygge nye episoder. Samtidig kan tilbuddet med fordel sikre samlet registrering af antal episoder for opfølgning og forbedring af indsatsen i forhold til voldsforebyggelse på tilbudsniveau.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne mødes med respekt og anerkendelse, men at dette er på kanten til at kunne blive tilsidesat af højtt arbejdspress. Borgerne giver udtryk for, at medarbejderne har travlt, men at de altid taler ordentligt til borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne har indflydelse på en række forhold i tilbuddet og på egne forhold. Samtidig vurderes, at der er forhold hvor borgerne ikke bliver spurgt, da der tilrettelægges ud fra hvordan medarbejderne bedst kan nå deres praktiske opgaver og overholdelse af den enkelte borgers døgnrytmeplan.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet med fordel kan reflektere yderligere over, om indsatsen i forhold til at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse kan styrkes yderligere - også eksempelvis i forhold til rammer for måltider i tilbuddet.



Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har forud for tilsynet modtaget APV fra to ud af tre teams. Der beskrives travlhed, hvilket også omtales af beboer og bekræftes af ledelse. I APVen nævnes, at der kan forekomme negativ omtale af kollegaer og at nogle medarbejdere har svært ved at lægge private holdninger fra sig til fordel for faglige antagelser. Samtidig konstaterer socialtilsynet jf. tema 3, at tilbuddets indsats kun i ringe grad styres af konkrete mål og fælles beskrivelser af faglige tilgange. Socialtilsynet henleder ledelsens opmærksomhed på, at dette alt sammen er forhold, der kan bidrage til udvikling af en forrået kultur i tilbuddet. Med en forrået kultur følger manglende anerkendelse af og respekt for borgernes individuelle behov. Både ledelse og medarbejdere er opmærksomme på dette og opfordres til at have åbne drøftelser desangående. Socialtilsynet vurderer det positivt, at tilbuddet oplyser, at der til dels er taget hul på denne typer drøftelser i supervisionen, og at medarbejderne oplever udbytte deraf.

Socialtilsynet har ikke konstateret forråelse blandt medarbejderne og har ikke set konkrete eksempler på manglende anerkendelse af og respekt for borgerne. Men bekymringen for, at det kan være på vej vækkes - udover ovenstående - af, at medarbejderne begrunder organisering omkring måltider, jf. tema 2, med travlhed og med at nogle borgere synes det er ulækkert at andre hoster ind over maden. Deres fokus er på fastholdelse af strukturen pga. travlhed fremfor refleksion over hvordan borgerne i højere grad kan afvikle måltider på en hjemlig måde, hvor borgerne selv styrer, hvad der kommer på tallerkenen. Et andet eksempel er en borger, som opfordres til at blive i sin lejlighed ved en særlig aktivitet, som kan fremkalde kommentarer fra de andre beboere. Der er tale om en type aktivitet, som ikke kan genere nogen, men som nogle medbeboere latterliggør. I en medarbejdergruppe med tid og overskud ville man typisk levere en samlet indsats for at alle kan være i fællesskabet med alle de interesser og udtryksmåder de hver især ønsker sig.

Ifølge ledelsen har de i flere år arbejdet med at ændre på den måde måltider afvikles på. De afventer at flere medarbejdere ser fordelene ved ændringen. Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen kan iværksætte en sådan ændring med henvisning til, hvad der er bedst for borgerne.

Indikatorens ordlyd bedømmes i middel grad opfyldt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har forud for tilsynet fået fremsendt referat af beboermøder fra alle tre teams. Møderne afvikles ifølge ledelsen hver 6. uge i hvert team og her har borgerne indflydelse på madplan, aktiviteter og ferieture, og medarbejderne kommer med fælles information på mødet.

Socialtilsynet vurderer videre, at borgerne i praksis har indflydelse på egne mål og på tilrettelæggelse af aktiviteter på deres fridage fra dagtilbud. Der er eksempler på, at borgeres ønske om at flytte bolig er imødekommet. Medarbejderne fortæller også om respekt for borgernes selvbestemmelsesret i situationer, hvor det bliver svært, og hvor de må balancere i forhold til grænsen til omsorgssvigt. Eksempelvis når en diabetesramt borger ikke vil have målt blodsukker.

Samtidig ser socialtilsynet, at gamle vaner og rutiner kan få forrang for den enkelte borgers ønsker og behov.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at borgerne generelt trives på tilbuddet.

Medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til borgerne behov, og ved nye behov får medarbejdere relevante kurser. Leder oplyser, at der er udarbejdet sundhedsprofiler på alle borgerne og tilbuddet indhenter relevant støtte og viden, når kompetencerne i tilbuddet ikke er tilstrækkelige.

Borgerne ledsages til læge- og tandlæge besøg og de tilbydes mulighed for motion og understøttes i at deltage heri.



Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Adspurgt om borgerne trives i tilbuddet svarer ledelse og medarbejdere, at der er borgere, som kan have det svært i perioder og borgere, der får øget støttebehov pga. aldersrelaterede udfordringer. Til disse borgere er der i flere tilfælde bevilget øget støtte, hvilket har indvirket positivt på trivselen. Også borgerne oplyser, at de trives i tilbuddet.

Der er enkelte borgere, som trives i mindre grad. Andre er flyttet ind i tilbuddet fra mindre indgribende foranstaltninger og trives og udvikler sig positivt med den relevante støtte.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Medarbejderne bekræfter, at borgerne fortsat får den støtte og ledsagelse, de har behov for til relevante sundhedsydelser samt til læge-, tandlæge og specialistbesøg. Socialtilsynet bemærker prioriteringen af disse aftaler på den samlede IBG tavle.

Medarbejderne fortæller, at der nu er indgået aftale med praktiserende læge, som årligt kommer i tilbuddet og har dialog med borgerne, laver medicingennemgang mv. Yderligere kommer sygeplejerske fra Oligofreniklinikken efter behov.

Derudover har flere borgere tilknyttet udefra støtte af respirationsteam, hjemmepleje mv.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet vægter, at medarbejderne har den nødvendige viden i forhold til borgernes fysiske og mentale sundhed. Der hvor der opstår nye udfordringer indhentes ny viden via kurser - eksempelvis demenskursus - eller hjælp hentes ind udefra af fagfolk fra de relevante områder.

Indikatoren bedømmes fortsat i høj grad opfyldt.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet forebygger episoder med magtanvendelse samt at tilbuddet har relevante retningslinjer i forhold til indberetning af eventuelle episoder med magtanvendelser løbende opdaterer viden om gældende regler og retningslinjer.



Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har senest i 2020 modtaget kopi af indberetning af episoder med magtanvendelse. Ledelse og medarbejdere bekræfter, at der ikke forekommer episoder med magtanvendelse i tilbuddet, - heller ikke strukturel magt som eksempelvis faste sengetider eller andre aktiviteter som styres af eksempelvis medarbejdernes arbejdsplan.

Scoren hæves og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Jf. indikator 6a er det mere end 3 å siden tilbuddet senest har haft en episode med magtanvendelse.

Ledelsen oplyser, at der efter behov afholdes temadag med jurist med henblik på at sikre medarbejderne opdateret viden om gældende regler og retningslinjer. Medarbejderne bekræfter, at de kender til regler for at registrere og indberette magtanvendelser og at der på tilbuddet fortsat er procedure for, at episoderne følges op med efterbearbejdning på teammøder.

På baggrund af dette fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i højere grad kan levere systematiske indsatser i forhold til at forebygge episoder med voldsomme episoder borgere imellem og borgere mod personale.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har forud for tilsynet anmodet om - men ikke fået fremsendt - oversigt over episoder med vold eller overgreb. Samtidig vurderer socialtilsynet på baggrund af udtalelser fra ledelse og medarbejdere, at der forekommer episoder med vold i tilbuddet. Primært i form af kast med genstande, smækken med døre samt voldsomme reaktioner på krav. Ledelsen oplyser, at der har været samarbejde med VISO om nye perspektiver på håndtering af krav. Ledelsen oplyser i den faktuelle høring, at episoder dokumenteres dette i NEXUS og drøftes på det efterfølgende teammøde. Det er også her der ændres i beboerens struktur, hvis det vurderes at være hensigtsmæssigt.

Medarbejderne beskriver, at der kan forekomme voldsom adfærd, og at ændringer i adfærden kræver systematiske indsatser. Tilbuddet dokumenterer episoder under den enkelte borger, men der foretages ikke evalueringer med analyse af hvad, der kan have udløst adfærden. Medarbejderne giver udtryk for, at de har vænnet sig til adfærden. Der arbejdes således ikke med vidensopsamling til brug for forebyggende indsatser.

På den baggrund sænkes scoren og indikatorens ordlyd er i lav grad opfyldt.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet har påset, at kommunens regnskab er revideret af en godkendt revisor.

Socialtilsynet lægger i øvrigt vægt på at:

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

- o Tilbuddets budgetterede belægningsprocenten udgør 100 %
- o Tilbuddets realiserede overskud i 2022 udgør 4,62 %
- o Tilbuddets drift for 2021 har ikke givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2023, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

- o De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til gennemsnitligt 45 timer pr. borger pr. uge, afhængigt af takstindplacering.
- o Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 400 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.

Der er i middel grad gennemsigthed i tilbuddets økonomi.

- o Socialtilsynets vurdering beror på, at tilbuddet udarbejder budget og økonomioplysninger i henhold til regler for offentlige tilbud.
- o Socialtilsynet har påset, at der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at der ses sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende:

- Tilbuddets budgetterede belægningsprocenten udgør 100 %
- Tilbuddets realiserede overskud i 2022 udgør 4,62 %
- Tilbuddets drift for 2021 har ikke givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2023, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering.
- Tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang det er politisk besluttet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ved vurderingen har socialtilsynet lagt vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2022 er retvisende og at budget for 2023, som er godkendt d. 24.02.2023 sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

- o De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til gennemsnitligt 45 timer pr. borger pr. uge, afhængigt af takstindplacering.
- o Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 400 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.



Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der i middel grad er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Ved vurderingen har socialtilsynet lagt vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2022 er retvisende og at budget for 2023, som er godkendt d. 24.02.2023, samlet set, sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, idet der dog er øje på at tilbuddet har reduceret sine budgetterede omkostninger til kompetenceudvikling, men har angivet at ville frigøre nødvendige ressourcer midler inden for tilbuddets samlede ramme.

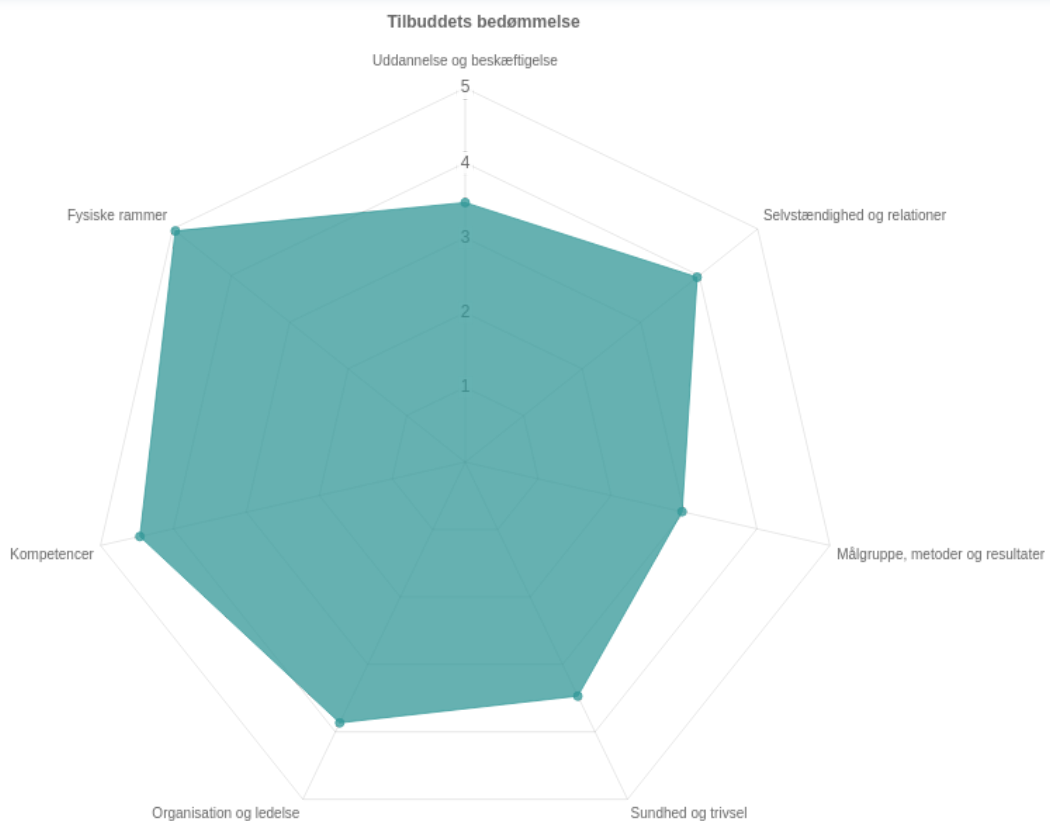
Ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.

Giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Ifølge lov om socialtilsyn § 11 b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis de tre kriterier er opfyldt. Socialtilsynet har påset, at der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Høringssvar
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen
- Pædagogiske planer
- Medarbejderoversigt
- Handleplan
- Godkendelsesbrev
- Budget
- Andet
- Dokumentation

Beskrivelse

APVer
 Beboermødereferater
 Tilbuddets udviklingsplan
 Oplysningsskema
 Sygeplejefaglig handleplan
 Oversigt resultatdokumentation

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Anbringende Kommune
- Ledelse

Beskrivelse

Leder Kirsten Poulsen ansat siden opstart
 Teamleder ansat siden opstart

Medarbejder, Team A, omsorgsmedhjælper, ansat siden 2011
 Medarbejder, Team B, udd. pædagog, ansat siden 2009
 Medarbejder, Team C, udd. pædagog, ansat siden 2020
 Medarbejder, Team C, udd. pædagog, ansat siden 2017

Socialtilsynet havde dialog med en borger og talte kort med øvrige borgere i forbindelse med rundvisning

Telefonisk dialog med visiterende kommune

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Andet
- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Besigtigelse af de fysiske rammer og herunder kortvarige observationer af samspil imellem ledere, medarbejdere og borgere